

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK – EURO TRAVEL INTERNATIONAL SZERVEZETT ÉS KÜLFÖLDI UTAZÁSSZERVEZŐ KÖZVETÍTETT ÚTJAIRA

1. Az utazási szerződés létrejötte

Az utas(ok) jelentkezésével és az előleg megfizetésével egyidejűleg **EURO TRAVEL INTERNATIONAL** Utazási Iroda (mint utazásközvetítő) megkötö az utazási szerződést, mely az utazásszervező visszaigazolásával lép hatályba. Az utazást lefoglaló, **utazási szerződést aláíró személy** aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik az utazásra való jelentkezésről, ill. az általános utazási feltételek elfogadásáról; **az utazás részleteiről – különös tekintettel az utazáshoz szükséges okmányokról és azok kötelező érvényességi idejéről – valamint a szerződéses feltételekről az utastársakat tájékoztatni köteles.**

2. Részvételi díj

2.1. Előleg

Foglaláskor – amennyiben az utazás megkezdéséig több, mint 30 nap van hátra – 40% előleget kell fizetni (kivéve, ha az utazásszervező pl. speciális akciós ár feltételeként ettől eltérő előleget ír elő), 30 napon belüli foglalás feltétele a teljes részvételi díj megfizetése.

(Amennyiben az utazásszervező a lefoglalt utat/ szállást nem igazolja vissza, a szerződés érvényesen nem jött létre, az utas részére az adott utazásra befizetett összeg maradéktalanul visszafizetésre kerül.) Menetrend szerinti és fapados repülőjegyek ára mindig a foglaláskor fizetendő, egy összegben.

2.2. Részvételi díj fennmaradó része

A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve, amikor az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítése ennél korábbi határidőt ír elő. Amennyiben ezen időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, az EURO TRAVEL külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Az Utas köteles ebben az esetben az útlemondásra vonatkozó, az 5. pontban részletezett lemondási költségeket (bánap pénz) megtéríteni. Legkésőbb a hátralék megfizetésének időpontjában esedékes az esetleges kapcsolódó szolgáltatások – pl. fakultatív programok – megrendelése és díjának kiegyenlítése is.

3. GYERMEKVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

(1) Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát.

(2) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbitására, így különösen a tizennegyedik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.

(3) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a (2)

bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

(4) Az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbitására, így különösen a tizennegyedik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

4. Repülő utazások különleges feltételei

– a légitársaságok utazási feltételei az utazási irodával kötött feltételek részévé válnak;

– előre nem közölt közbenző leszállásra, a légitársaság vagy a repülőgép cseréjére sor kerülhet;

– a légitársaság fenntartja a jogot a repülőjegy elemeinek változtatására stb. (menetrend, poggyászok, fedélzeti ellátás); –járatkésésekért, ill. a meghirdetett menetrend be nem tartásáért az utazási iroda nem vállal felelősséget.

5. Részvételi jegy

A megrendelt szolgáltatások igénybevétele jogosító részvételi jegy (voucher) megérkezésétől az utas(ok) sms-ben, e-mailben vagy telefonon értesítést kapnak. A részvételi jegy – személyesen – a foglalás helyén vehető át, ill. amennyiben mailvoucherről vagy elektronikus repülőjegyről van szó, e-mailben történő küldés is kérhető.

Repülő utak rövid határidős, ún. „last minute” foglalása esetén előfordulhat, hogy az utazási dokumentumokat az indulási repülőtéren vehetik át az utasok, esetként térítés ellenében.

6. Elállás a szerződéstől

6.1. Utazásszervező elállása

a) Előre meghirdetett minimális létszám hiányában az utas előzetes (14 nappal indulás előtt) értesítése mellett;

b) Ha a célterületen bekövetkezett természeti katasztrófa, háború vagy politikai zavargások miatt (ha a területet az utazásszervező országának külügyminisztériuma I. veszélyességi osztályba sorolta) az utazás nem bonyolítható le. Az utazásszervező elállása esetén az utas által befizetett díj visszafizetésre kerül.

5.2. Utas elállása

Az utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt írásban tett nyilatkozattal – az alábbiakban részletezett bánap pénz

megfizetése mellett – bármikor elállhat. A bánap pénz számításának alapja az utazás teljes részvételi díja.

6.2.1. Csak szállásfoglalásnál

a) apartman foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig 30%
- 29–15. napig 65%
- 14–7. napig 75%
- 6–3. napig 85%
- 2. naptól, ill. no show 100%

b) Hotel foglalása esetén:

- indulás előtti 30. napig 30%
- 29–15. napig 65%
- 14–7. napig 75%
- 6–3. napig 85%
- 2. naptól, ill. no show 100%

c) Non Refundable – a befizetett összeg nem visszatéríthető

6.2.2. Repülő utazások foglalásakor

a) repülő utazási csomag (Pauschal) foglalása esetén:

- indulás előtti, 30. napig 35%
- 29–15. napig 65%
- 14–7. napig 75%
- 6–3. napig 85%
- naptól, ill. no show 95%

b) X jelű, ún. MIX-es illetve, Y jelű DINAMIC repülő csomagok foglalása esetén:

– a foglalás nem módosítható, másra nem engedélyezhető és a repülőjegy ára nem téríthető vissza, emiatt és az akciós árak miatt az útlemondáskor fizetendő bánap pénz jóval magasabb összeg.

- Indulás előtti, 15. napig általában 85%
- 14–8. napig 90%
- 7. naptól 100%

6.2.3. Csak repülőjegy foglalása esetén:

Mindig az aktuális légitársaság feltételei érvényesek. A fapados légitársaságoknál foglalt repülőjegyek, valamint a menetrend szerint járatokra szóló legolcsóbb jegyek ára nem visszatéríthető, és a jegyek gyakorta nem is módosíthatók.

6.2.4. Buszos utazásszervezés esetén:

Elállás esetén az Utazási Iroda az alábbi bánatpénzt – eljárási és ügyviteli költségei kompenzálására – a már befizetett összegből az utasnak járó kifizetésből feltétel nélkül visszatartja:

- 60-35 napon túli lemondás esetén 25%
- 34-25 nap között a teljes részvételi díj 30%-a
- 24-15 nap között a teljes részvételi díj 50%-a
- 14-8 nap között a teljes részvételi díj 75%-a
- 7 naptól indulásig történő lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100%-a fizetendő kötbérként.

A foglalások módosítása:

A foglalások módosításának az Utazási Iroda felé fizetendő ügyintézési díja: 3.000 Ft/fő/módosítás (3 napos NON-STOP utak), egy napos utak: 1.500 Ft/fő/módosítás. (Módosításnak minősül: név, időpont, felszállási hely) A módosítással járó (ügyintézési díjon felül) többletköltségek – pl. drágább időpontra foglalás – az Utast terhelik.

Az időpont módosítása 14 napon belül nem lehetséges.

Indulás előtt 2 nappal módosítás már nem lehetséges.

6.2.5. Szörf- és jógatábor foglalása esetén:

6.2.5.1 Általános tudnivalók:

Az **EURO TRAVEL INTERNATIONAL** a szolgáltatás természeténél fogva körülmények rendkívüli okból történő megváltozásáért, az időjárás megváltozásából, ill. természet okokból eredő kellemetlenségekért vagy károkért felelősséget nem vállal.

Az Utas köteles az adott országokra vonatkozó mindenkor érvényes, esetleges vízum-, vám- és devizaszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából eredő károk az Utast terhelik. Az útművelet/útlevél kiváltását, az esetleges vízum(ok) beszerzését az Utas intézi.

A meghirdetett utak részvételi díja nem tartalmazza a belépőket általában (az eől eltérő eseteket külön jelezzük), a helyi közlekedést (az eől eltérő eseteket külön jelezzük) és a fakultatív programok árát.

Utas-szörf és sportbiztosítás megkötése az utazás feltétele. A részvételi díj semmiféle biztosítást nem tartalmaz. Az **EURO TRAVEL INTERNATIONAL**-nél utas-, szörf-, sport-, betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás, valamint útlemondási biztosítás is köthető.

6.2.5.2. Szörfözés

Szélsőséges, a tevékenység végzésére veszélyt jelentő időjárási jelenségek, körülmények esetén az Utas testi épsége/biztonsága érdekében az **EURO TRAVEL INTERNATIONAL** az utazás folyamán, az adott tevékenység gyakorlását korlátozhatja. Az időjárási viszonyok alakulásáért az Utazási Iroda felelősséget nem vállal.

A tevékenységet személyenként 3-4 szakképzett oktató felügyeli. A tevékenységet az Utas mindenkor a saját felelősségére végzi.

A tevékenységgel összefüggésben felmerülő kellemetlenségekért, balesetekért, károkért és egyéb költségekért az **EURO TRAVEL INTERNATIONAL** felelősséget nem vállal.

A foglalás lemondásának feltételei:

A repülőjegy végösszege 100%-ban fizetendő, ennek módosítása/lemondása kizárólag az adott légitársaság szabályzatában foglaltak szerint lehetséges.

A csomagban megvásárolt szörf- és jógatábor lemondási feltételei:

Az indulás előtti 60. napig kötbérfizetési kötelezettség nincs, kizárólag az ügyintézési díj fizetendő, amelynek összege bruttó 10.000 Ft/fő.

Az indulás előtti 59–30. nap között a teljes részvételi díj 50%-ának megfelelő kötbér fizetendő.

Az indulás előtti 29–0. nap között a teljes részvételi díj 100%-ának megfelelő kötbér fizetendő.

Meg nem jelenés (no-show) esetén a teljes részvételi díj 100%-a fizetendő.

6.2.5.3. Repülőjegy törlése

Amennyiben a tábor helyszíne biztonságosan és jogszerűen látogatható, a tábor megtartható, és a célállomás alternatív útvonalon megközelíthető, az eredeti repülőjegy törlése vagy módosítása önmagában nem jogosítja fel az Utast bánatpénz nélküli lemondásra.

Az alternatív utazási lehetőség Utas általi elutasítása esetén a jelen Általános Utazási Feltételekben meghatározott bánatpénz fizetendő.

6.2.5.4. Vis maior

A Szervező nem vállal felelősséget a vis maiornak minősülő, előre nem látható és elháríthatatlan eseményekért (különösen háború, fegyveres konfliktus, természeti katasztrófa, járvány, légtérzár vagy hatósági korlátozás). Amennyiben az utazás ilyen okból meghiúsul, módosul vagy megszakad, a Szervező jogosult a program módosítására vagy törlésére. Az ebből eredő következményekre és költségekre a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

7. Utazási szerződés módosítása

7.1. Módosítás az utazásszervező részéről Az utazásszervező fenntartja a jogot az utazás lényeges elemeinek megváltoztatására, ha az 5.1/b pontban felsorolt okok ezt szükségesé teszik, továbbá – az utasok előzetes értesítése mellett – az utazás díjának emelésére (indulást megelőző 20. napon kívül), ha a szállítási díjak és/ vagy a szállás/ellátás költségei jelentősen megemelkednek. Amennyiben az árváltozás a 8%-ot meghaladja, az utasok elállhatnak az utazástól, részükre a befizetett díj teljes egészében visszafizetésre kerül.

7.2 Módosítás az utas részéről

Az utazás lényeges elemeinek módosítása az indulást megelőző 30 napon belül útlemondásnak minősül, és az 5. pontban szabályozott bánatpénz megfizetése mellett

lehetséges. Az 5.2.2/b pontban részletezett foglalások és az 5.2.3 pont szerint foglalásokból a fapados és akciós/olcsó repülőjegyek nem módosíthatók, a foglalást követően bármely változtatás csak az út lemondásával lehetséges.

Egyéb esetekben a módosítás díja függ az utazás módjától, a módosítani kívánt szerződéselemtől, a változtatás időpontjától és az konkrét utazásszervezőtől. Módosítási díjként az **EURO TRAVEL INTERNATIONAL** 30 euró/fő kezelési költséget számít fel, és csak a konkrét módosítás során áll módjában közölni az érintett partnerek által felszámítandó további módosítási díjakat. Időpont és vagy egyéb lényeges elem (pl. szállítóeszköz, szállás) megváltoztatása esetén az utas köteles megtéríteni az utazásszervező felmerülő költségeit.

8. Biztosítás

A részvételi díj biztosításokat nem tartalmaz. Betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás vagy útlemondási biztosítást is tartalmazó komplex utasbiztosítás az **EURO TRAVEL INTERNATIONAL** irodáiban köthető.

(Megkötése ajánlott.)

9. Egyéb feltételek

Az utazás megszervezése és szerződés szerinti lebonyolítása az utazásszervező feladata és felelőssége.

A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igényeket az utazásszervező felé kell benyújtani. Ennek feltétele, hogy az utas a kifogását a helyszínen – a telepített idegenvezetőnek, ennek hiányában a szolgáltatónak – haladéktalanul bejelentse, és ha a panaszát nem orvosolták, erről jegyzőkönyvet vetessen fel.

Az **EURO TRAVEL INTERNATIONAL** által közvetített utazásokkal kapcsolatban a közvetítést érintő minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alávetik magukat az ügyre hatáskörrel rendelkező budapesti bíróság illetékességének.

Az utazás szervezését érintő vitás kérdésekben az adott utazásszervezővel történő megegyezésre kell törekedni, ha perre kerül sor, az utazásszervező által megnevezett bíróság illetékes.

10. Amennyiben az utazásszervező külföldi, a díj az utazásszervező országa szerinti pénznemben kerül meghatározásra, azt az utas forintban is fizetheti, a mindenkori MNB középárfolyam +2%-os árfolyam átváltva. Amennyiben az utazásszervező külföldi, az célállomáson magyarul beszélő képviselő nem fog rendelkezésre állni.